SERVICIO ACROS WHIRLPOOL
MANUAL DE SERVICIO TÉCNICO

ESTUFAS LÍNEA 2001.
SIGLOXXI

INGENIERÍA DE SERVICIO

GRUPO VITRO

LIT98010144 Rev.1

CONTENIDO

SECCIÓN	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
1	Caracteristicas generales	1
2	Nomenclatura de los modelos	2
3	Identificación del número de serie	3
4	Nombre y uso de las partes	4-7
5	Datos técnicos de funcionamiento	8
6	Teoría de la combustión	9
7	Herramienta	10
8	Método de instalación	11
9	Diagnóstico de fallas	12
10	Reemplazo de los componentes	13-17
11	Servicio al cliente	18

1. Características.

WCE3787KN0

- **Reloj.**
- **Encendido electrónico automático en quemadores.**
- **Válvula de corte de gas integrada al respaldo.**
- **Cubierta sellada de una pieza.**
- **Parrillas con protección de flama.**
- **Comal de aluminio removible.**
- **Luz en el horno con interruptor integrado al termostato.**
- **Horno con sistema de limpieza continua y piloto de encendido independiente.**
- **Regulador de gas.**

Dimensiones:
Altura con Respaldo: 112.5
Altura a la Cubierta : 91.4
Ancho: 75.9
Fonfo:63

Garantía: 1 año en todas sus partes y mano de obra

2. Nomenclatura de los modelos.

Número de modelo	A	C	E	3	2	1	1	J	A	0

1a. Posición (Marca)
A = Acros W = Whirlpool
S = Supermatic T = Tropigas
C= Crolls R = Singer
G = General E = Estate
L = Atlas K = Kenmore
N = Nacional Y= Sanyo
P = Phillips

2a. Posición (Línea de producto)
C = Cocina
L = Lavandería
R = Refrigeración
X = Exportación
K = Exportación desensamblada

3a. Posición (Tipo de producto)
E = Estufa P = Parrilla
D = Drop – in M = Horno de microondas
H = H orno C = Campana
S = Slide – in K = Build in (empotrable)

4a. Posición (Tamaño)
Estufas con Horno **Estufas sin Horno**
2 = 20” 4 =24” 5 = 50 cm
3 = 30” 6 = 36” 8 = 38 cm

5a. Posición (Nivel del producto)
1.- Basico (Sin ventana)
2.- Basico (Ventana pequeña)
3.- Estandar (Ventana pequeña)
4.- Estandar Plus (Ventana grande)
5.- Semi lujo (Ventana grande)
6.- Semi lujo (Ventana panoramica)
7.- Lujo (Ventana panoramica)
8.- Super lujo (Ventana panoramica)
9.- Whichever (Cristal panoramico sin ventana)

6a. Posición (Tipo de quemadores)
0 = Enc.cerillo/porcelanizado/4quemadores
1 = Enc. cerillo /porcelanizado/ 5 quemadores
2 = Piloto/cubierta porcelanizada
3 = Encendido 2 pasos/porcelanizado/4 quemadores
4 =Encendido 2 pasos/porcelanizado /5 quemadores
5 = Encendido 2 pasos/porcelanizado/6 quemadores
6 = Encendido 1 paso /porcelanizado/4 quemadores
7 = Encendido 1 paso/porcelanizado/5 quemadores
8 = Encendido 1 paso /porcelanizado/6 quemadores
9 = Encendido 1 paso/cub. Ace. inox/6 quemadores

7a Posición (Caracterirticas Horno/ Asador)
0 = Termocontrol sin Asador inferior y comal
1 = Termocontrol sin Asador inferior y comal
2 = Termocontrol con Asador inferior sin comal
3 = Termocontrol con Asador inferior y comal
4 = Termocontrol sin Asador inferior, comal y capelo
5 = Termostato sin Asador inferior y comal
6 = Termostato sin Asador inferior, comal y capelo
7 = Termostato con Asador inferior y comal
8 = Termostato con Asador inferior , comal y capelo
9 = Termostato con Asador superior , comal y capelo

8a. Posición (Año de introducción)
J = 2000 k =2001 L = 2002 Etc.

9a Posición (Color)
N = Negro D = Blanco con Negro E= Azul T = Cafe claro
B = Blanco C = Almendra con Negro P = Gris
A = Almendra Q = Blanco con blanco R = Rojo

10a Posición (Cambio de Ingeniería)
0 = Original 1 = Primer cambio 2 = Segundo cambio Etc.

3.- Sistema de Codificación No. de Serie y Modelo (De 1996 a la Fecha) Estufas y Hornos Parrilla.

V	E	F	12	00001

Productos comercializados por vitro

V = VITRO

PRODUCTO

R = Refrigeradores FADSA Celaya

E = Estufas y HORNOS Parrilla FADSA Celaya

AÑO DE FABRICACION

F= 1996	J=1999	M=2002
G= 1997	K= 2000	P= 2003
H= 1998	L= 2001	R= 2004

SEMANA DE FABRICACION

01, 02, 03, ……………………… 52

SEMANA EN QUE SE FABRICO EL APARATO

CONSECUTIVO DE PRODUCCION.

00001 = CONSECUTIVO

4.- Nombre y uso de las partes:

VALVULA O TERMOCONTROL	**La estufa esta equipada con válvulas de seguridad de dos tamaños de flama: máxima y mínima en cada quemador. El mecanismo para accionar la válvula, solo requiere "oprimir y girar" la perilla correspondiente ¼ de vuelta hacia la izquierda. La seguridad de la válvula consiste en realizar estos dos pasos (oprimir y girar), evitando el encendido accidental.**
PERILLAS	**Las perillas están colocadas en los vástagos de cada válvula o termocontrol. Las perillas de cada quemador cuentan con dos posiciones para la flama (flama máxima y flama mínima). En modelos con termocontrol de 4 posiciones existen dos posiciones intermedias de tamaño de flama entre la flama máxima y flama mínima.**
TERMOSTATO	**Es un dispositivo automático accionado por cambios de temperatura que controla el suministro de gas a un quemador, con el fin de mantener la temperatura entre límites predeterminados.**
QUEMADORES SUPERIORES	**Quemador engargolado, el acabado del quemador es porcelanizado y protege la pieza de manchas amarillentas ocasionadas por la flama.**
PARRILLAS SUPERIORES	**Pieza fabricada en diseño transversal de alambrón con acabado porcelanizado.**
ENCENDIDO ELECTRONICO	**Dispositivo electrónico que sustituye la función de los pilotos y funciona por conducto de una bujía, la cual genera una chispa al accionar el interruptor de encendido.**
AUTOLIMPIEZA EN HORNO	**Esmalte especial a base de microporos y agentes oxidantes de la grasa. Mantiene siempre limpio el horno ya que actúa con la temperatura durante la preparación de los alimentos. No es tóxico, no emite olores ni compuestos químicos que puedan alterar el sabor de los alimentos o interferir en la calidad y/o duración del horneado.**

QUEMADOR PROGRAMABLE CON SEGURIDAD

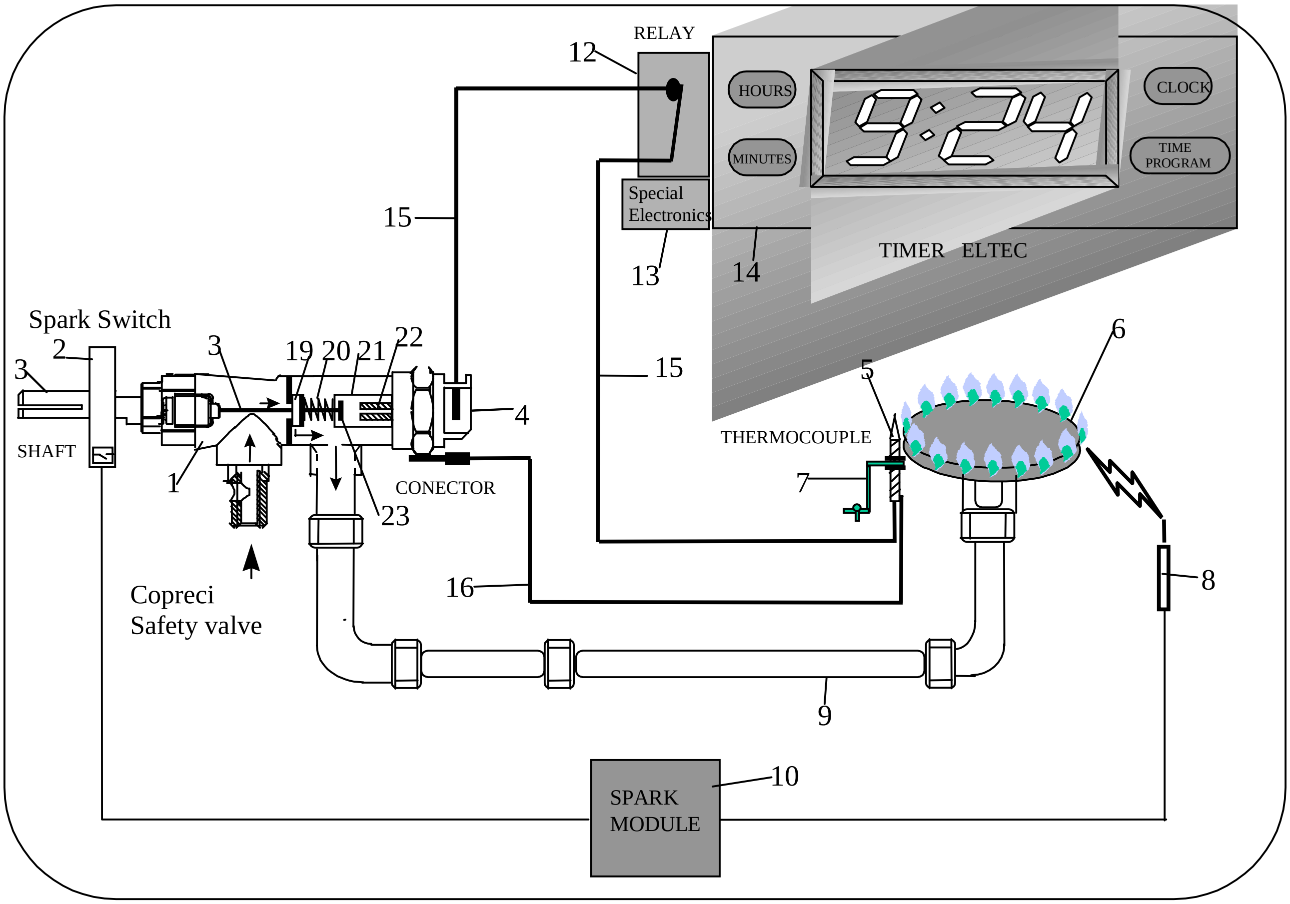


FIGURA 2

Número	Descripción
1	Válvula
2	Interruptor de la chispa
3	Eje de la válvula
4	Conector del solenoide
5	Termopar
6	Quemador
7	Pieza fijadora
8	Bujía
10	Módulo de chispas
12	Relevador
13	Tarjeta electrónica
14	Reloj
15	Conductor
16	Conductor
19	Sello de la válvula
20	Resorte
21	Electroimán
22	Solenoide
23	Disco metálico

Descripción de la Sistema Quemador Programable:

El sistema consta de los siguientes elementos y funciona de la siguiente manera:

De la figura 1, el quemador programable para estufa cuenta con una válvula de seguridad (N° 1) que se conecta a un tubo distribuidor de gas de una estufa no mostrado en la figura. Esta válvula cuenta con un sistema de seguridad en su salida que impide el paso de gas del tubo distribuidor al quemador (N° 6) por medio de un sello (N° 19) que hace contacto al eje de la válvula (N° 3) por un lado del sello y por el otro lado del mismo, en contraposición un resorte (N° 20) que lo mantiene obstruyendo el paso del gas.

Para encender el quemador (N° 6) se empuja el eje de la válvula (N° 3) hacia la misma, girándose a la izquierda para ajustar el nivel de flama deseado; al mismo tiempo que se está empujando el eje, internamente se empuja el sello (N° 19) que mantenía cerrado el orificio de paso, permitiendo el paso del gas del tubo distribuidor al quemador (N° 6). En el momento en que se gira el eje de la válvula (N° 3) se cierra el interruptor (N° 2) de la chispa, energizando el módulo de chispas (N° 10) que a su vez genera las chispas que se descargan a través de la bujía (N° 8) hacia el quemador (N° 6) encendiendo el gas, estableciendo la flama.

Cuando el sello (N° 19) de la válvula, es empujado por el eje de la válvula (N° 3), el sello (N° 19) empuja a través de un pivote un disco metálico (N° 23) que se encuentra al otro extremo del pivote, el cual es llevado hasta un electroimán (N° 21), el cual consta de un solenoide (N° 22) que es energizado por un termopar (N° 5) que genera corriente eléctrica al estar inmerso en la flama del quemador. Este hecho hace que el electroimán (N° 21) genere un campo magnético, el cual sujeta al disco metálico (N° 23), manteniendo al sello (N° 19) en posición retraído, el que a su vez permite el paso de gas hacia el quemador.

Para que el sello se mantenga en posición de abierto se necesita que la señal del termopar (N° 5) se establezca completamente para energizar el solenoide con la corriente suficiente. Para esto se necesitara esperar de 3 a 4 segundos empujando el eje de válvula (N° 3) para que el sello (N° 19) sea completamente sostenido en posición.

El termopar (N° 5) es sujetado a con una pieza fijadora (N° 7) a la estructura de la estufa para permitir una buena inmersión de del termopar (N° 5) en la flama del quemador (N° 6).

Además, el termopar (N° 5) se conecta al conector (N° 4) del solenoide (N° 22) de la válvula por medio de los conductores (N° 16 y N° 15), pero interrumpiendo el conductor (N° 15) por medio de un relevador (N° 12), que interrumpe la señal del termopar (N° 5) al terminar el tiempo programado en el timer (N° 14). Este hecho nos permite controlar el tiempo de operación del quemador (N° 6) pues al desconectar la señal del termopar (N° 5) se cierra la válvula de seguridad (N° 1), mediante el empuje ejercido por el resorte (N° 20) sobre el sello (N° 19).

Al utilizar un relevador (N° 12) normalmente cerrado, nos permite operar el quemador (N° 6) con o sin tiempo de operación programado, es decir, se podrá operar el quemador en forma continua sin limite de tiempo o con un tiempo de operación programado para que corte el circuito de la señal del termopar (N° 5) al final del periodo de funcionamiento programado.

Para esto, se incorpora una tarjeta electrónica especial (N° 13) para que cuando el tiempo programado se termine se genere un pulso que abra el relevador impidiendo el paso de la corriente del termopar (N° 5) al solenoide (N° 22) de la válvula y de este modo se libere el sello (N° 19) y cierre el paso del gas al quemador (N° 6). El corte de la corriente del termopar (N° 5) mediante el relevador (N° 12) solo es por un tiempo corto, el suficiente solo para liberar el sello (N° 19) y dejar el relevador (N° 12) nuevamente cerrado, para permitir nuevamente la operación del quemador.

Después de que se ha cortado el gas del quemador se tendrá que regresar el eje de la válvula a su posición de cerrada para dejarlo listo para otra operación.

Por otro lado, si estando programado el quemador con un tiempo determinado en el timer y el quemador está encendido y por alguna razón la energía eléctrica se corta, el circuito electrónico generará la señal necesaria para apagar el quemador al activarse el relevador interrumpiendo la señal eléctrica del termopar.

Igualmente si estando programado el timer y el quemador está encendido y por alguna razón el quemador se apaga y se escapa el gas, pues el timer aun no ha llegado a su cuenta final, el termopar dejará de calentarse e interrumpirá la señal eléctrica cerrándose la válvula, evitando el escape del gas.

Posibles Problemas de Operación:

1.- El quemador no se mantiene encendido al oprimir la perilla por más de 4 segundo.

a.- Verificar el termopar desconectándolo de la tarjeta y cortocircuitar sus terminales entre sí. Si aun no se mantiene la flama del quemador probablemente el termopar se encuentra dañado.

b.- Si al verificar el termopar cortocircuitando sus terminales, y en esta ocasión la flama del quemador si se mantiene, se deberá verificar las conexiones de los conectores de la válvula y del reloj. Si aun existe el problema, probablemente el relevador se encuentre dañado pues podría presentar una resistencia alta, impidiendo el flujo de corriente del termopar a la válvula.

3.- Si al llegar al final del tiempo programado en el reloj no se apaga el quemador o de igual manera al estar encendido el quemador programable con un tiempo dado y se presenta una interrupción de la energía de línea y no se apaga el quemador, se deberá remplazar el reloj, pues probablemente la parte electrónica no se encuentre en buen estado.

5.- Datos técnicos de funcionamiento.

El aparato viene ajustado de fábrica para funcionar con gas embotellado (gas L.P.) ya sea de tanque individual o estacionario.

La presión de operación requerida para Gas L.P. es:

27.7 gf/cm² ó 28 cm columna de agua

Las espreas de los quemadores para Gas L.P. son:

QUEMADOR	ESPREA No.
Superior frontal Superior posterior	68
Quinto quemador	68
Horno	57

Si el aparato se va a instalar en una zona donde se cuente con gas natural.

La presión de operación requerida para Gas Natural es:

18.0 gf/cm² ó 18 cm columna de agua

Las espreas de los quemadores para Gas Natural son:

QUEMADOR	ESPREA No.
Superior frontal Superior posterior	58
Quinto quemador	58
Horno	51

Para operar con gas natural utilice el siguiente kit de espreas: 98005973

6.- Teoría elemental de la combustión:

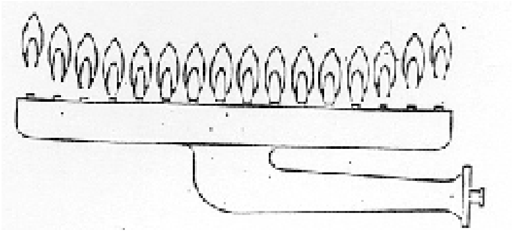
Teoría de la combustión (Ideal).

En las estufas domésticas el aumento de la temperatura, es obtenido a partir de la oxidación de gas L.P. o del gas natural, a esta reacción química se le conoce con el nombre de Combustión.

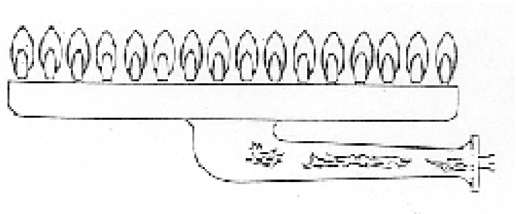
Teoría de la combustión (Real).

Si el aire y el gas no se encuentran en la proporción y condiciones adecuadas la combustión no se realiza completamente generándose monoxido de carbono que puede manifestarse con flamas de dos puntas amarillas y en casos extremos con tiznado de los utensilios.

AJUSTE EL AIRE PRIMARIO / REGULADOR DE AIRE SI:



Se levantan o desprenden las flamas.



Se regresan o se vuelven amarillas las flamas.

Nota: Para que la estufa tenga un buen funcionamiento, regule la entrada de aire primario a los quemadores hasta obtener flamas azules.

Aire primario: Es el aire que entra por el regulador de los quemadores para obtener una mezcla adecuada de aire – gas , requerida para la combustión.

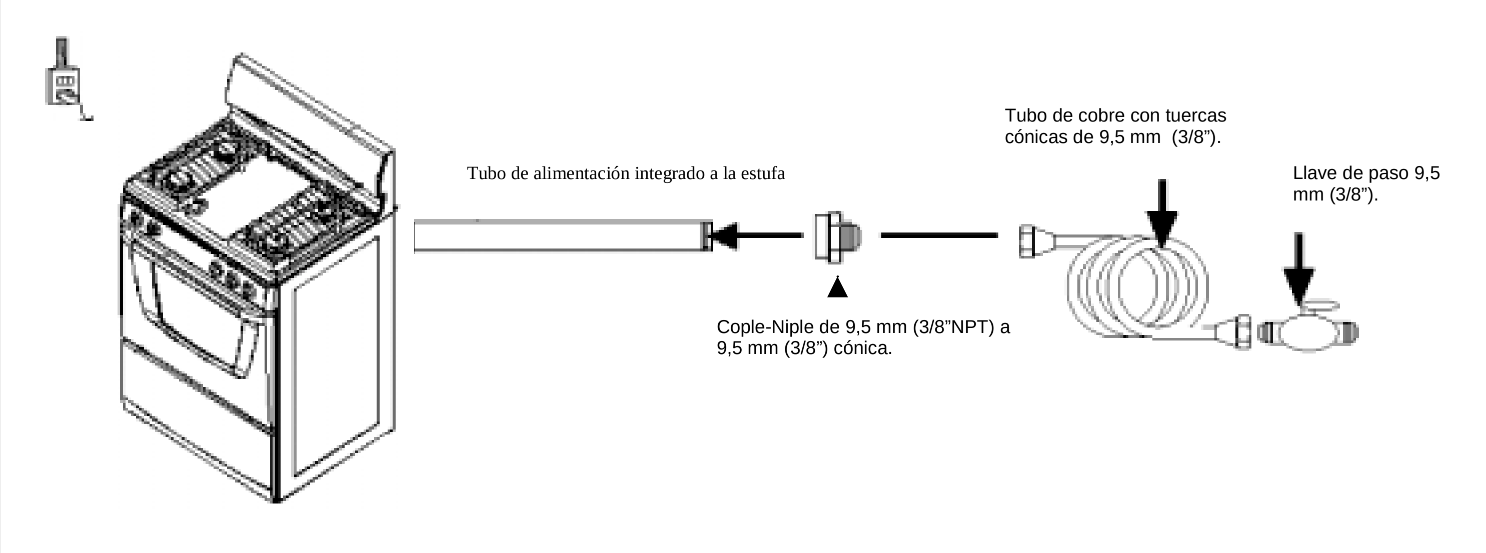
Aire secundario: Es el aire que debe de existir alrededor de la base de las flamas del quemador.

7.- Herramienta y Equipo recomendado para técnicos.

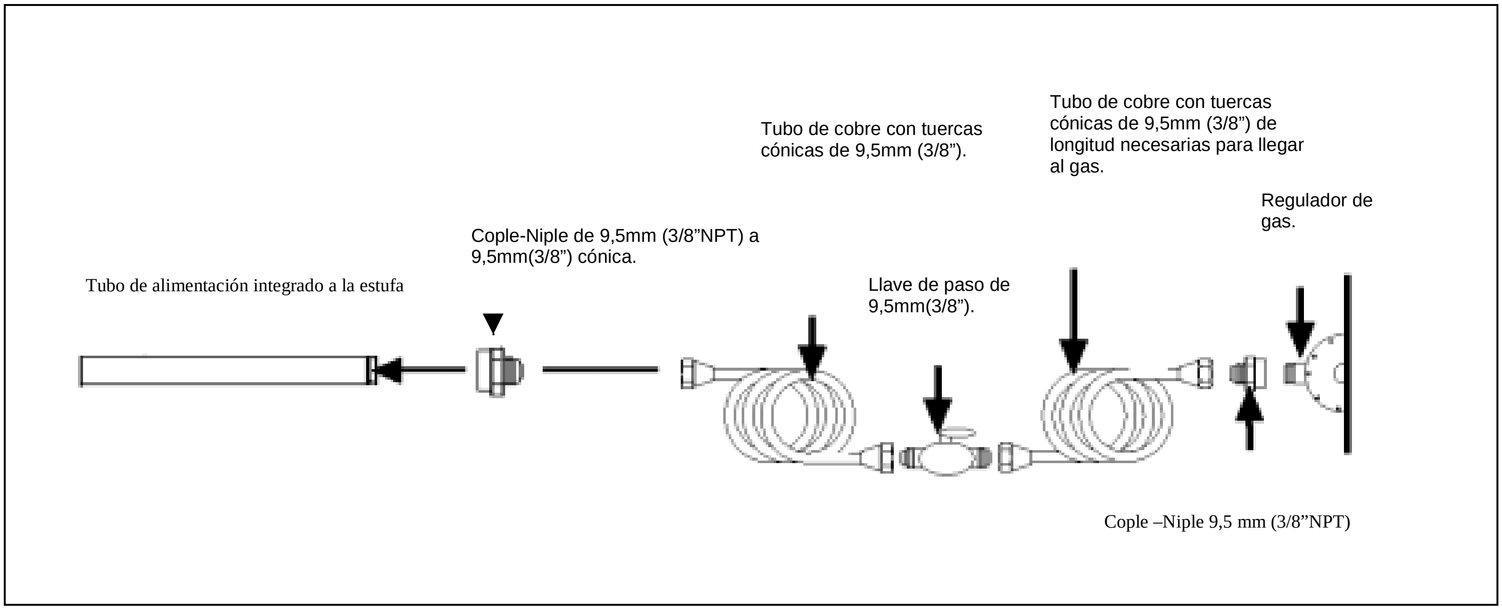
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	USO
1	Juego de (3) desarmadores philips No. 1, 2 Y 3 DE 4" de longitud.	Tubos venturi
1	Desarmador de caja de ¼"	Cambio de espreas
1	Pinzas eléctricas de 6"	Conexiones eléctricas
1	Pinzas de punta 5"	Varios ajustes
1	Pinzas de chofer 6"	Usos diversos
1	Llave española de ¾"	Instalación
1	Llave española de 5/8"	Instalación
1	Manómetro graduado en onzas/pulg cuadrada, gramos/cm cuadrado	Checar presión de gas
1	Juego de espreas para gas Natural	Cambio de espreas
1	Juego de Espreas para Gas L.P.	Cambio de espreas
1	Juego de lainas No. HTA0080	Desensamble puerta horno

8.- Método de instalación.

INSTALACION PARA GAS NATURAL



INSTALACION PARA GAS L.P



Nota: **Si la llave de paso es de 1/2" a 3/8" de diámetro, toda la tubería deberá ser de 3/8" de diámetro. Pero si la llave de paso es de 1/2" a 5/16" toda la tubería deberá ser de 5/16" de diámetro.**

Terminada la instalación cheque con agua jabonosa que no existan fugas.

9.- Diagnóstico de fallas.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
Los quemadores superiores no encienden.	Falta de suministro de gas	Suministrarlo.
	Esprea de encendido tapada	Destaparla ó reemplazarla.
	Presión de gas inadecuada.	Regularla.
	Mezcla de aire-gas inadecuada	Regular el aire primario.
El quemador del horno no prende	Tubo de encendido fuera de posición	Corregir o cambiar
	Presión de gas inadecuada	Regularla
	Mezcla de aire-gas inadecuada	Regular el aire primario
	Esprea de alimentación inadecuada	Cambiarla
	Chimenea obstruida	Quitar obstrucción
Los quemadores superiores tardan mucho en encender.	Espreas de encendido semi-obstruidas	Destaparlas o reemplazarlas
	Presión de gas inadecuada	Regularla.
	Mezcla aire- gas inadecuada	Regular el aire primario
	Esprea de alimentación inadecuada	Cambiarla.
El quemador de horno tarda mucho en encender.	Tubo de encendido fuera de posición	Corregir o cambiar
	Presión de gas inadecuada	Regularla
	Mezcla de aire-gas inadecuada	Regular el aire primario
	Esprea de alimentación inadecuada	Cambiarla
	Chimenea obstruida	Quitar obstrucción
Quemadores con flamas con puntas amarillas.	Falta de aire primario	Regular el aire primario.
	Esprea de alimentación equivocada	Cambiarla.
	Presión de gas inadecuada	Regular la presión.
	Falta de aire secundario caso del quemador del horno.	Eliminar obstrucción
Las flamas de los quemadores se apagan.	Exceso de aire primario	Regular aire primario
	Esprea de alimentación equivocada.	Cambiarla.
	Presión de gas inadecuada	Regular la presión.
El quemador del horno se apaga.	Falla en el suministro de gas.	Corregir.
	Chimenea obstruida.	Eliminar obstrucción.
	Estufa sujeta a corriente de aire demasiado fuerte.	Corregir.
	Obstrucción en la entrada de aire (primario y secundario).	Eliminar obstrucción.
	Flama mínima muy pequeña de lo normal.	Ajustar correctamente
Calentamiento excesivo en laterales	Falta de aislante	Poner aislante
	Uso demasiado prolongado del horno	Indicar al usuario el uso del producto
	Puerta horno torcida o sello defectuoso	Enderezar o cambiar
	Uso prolongado de los quemadores superiores.	Uso domestico no comercial
El horno no calienta parejo.	Charola del horno torcida.	Enderezar o cambiar
	Puerta horno torcida o sello defectuoso.	Enderezar o cambiar.
	Chimenea obstruida	Eliminar obstrucciones.

10.- Reemplazo de los componentes

Recomendaciones.

Antes de hacer un diagnóstico de la falla de una estufa, haga una inspección visual y un chequeo de operación para determinar lo siguiente:

a) Haga una revisión completa de fugas de gas en toda la tubería, válvulas y quemadores. Si no hay olor a gas o la cocina está bien ventilada, puede usar un mechero. Si hay olor a gas o la cocina no está bien ventilada, es preferible usar jabonadura.

b) Que la presión de gas en la estufa sea la adecuada dependiendo del gas que se utilice.

GAS L.P. PRESION DE OPERACIÓN
27.7 gf/cm² ó 28 cm columna de agua .

GAS NAT. PRESION DE OPERACIÓN
18.0 gf/cm² ó 18 cm columna de agua.

c) Si la estufa requiere de suministro de corriente eléctrica, que cuente con ella.

Voltaje: 127 vca +/- 10%

Frecuencia: 50/60 Hz

Corriente : 1.0 A Max.

d) Cheque que la salida de la chimenea del horno este libre de obstrucciones.

e) Cheque que la entrada de aire primario, localizada en el panel fondo, no este obstruida.

f) Cheque que la entrada de aire secundario, en el piso este libre de obstrucciones.

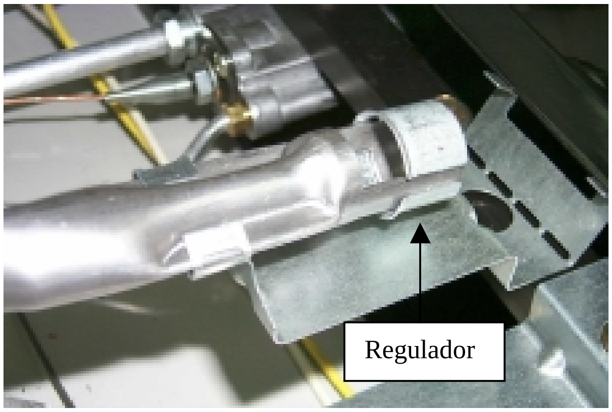
Cubierta.

Para quitar la cubierta, quite el comal de sobreponer, parrillas y quemadores superiores.
Retire los 5 tornillos philips visibles de la cubierta superior, que sujetan los tubos quemadores venturi con la cubierta.

Levante la cubierta superior de la parte de enfrente, está se encuentra ensamblada a presión con el gabinete mediante un clip, posteriormente levante la cubierta de la parte trasera para desensamblarla de los laterales del respaldo y retire.

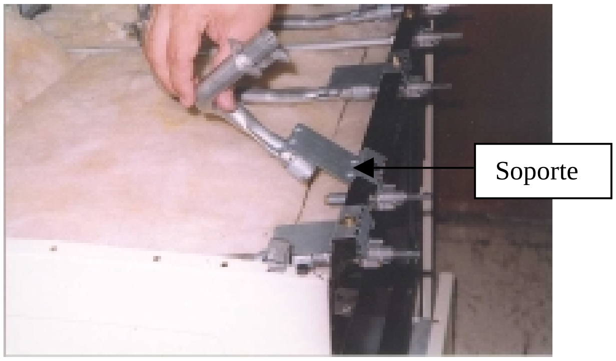
Frente perillas.
Quite las perillas manualmente, retire los dos tornillos phillips del frente perillas que se ensamblan con el tubo manifull, posteriormente retire el frente perillas completo.

Ajuste del aire de quemadores superiores.
Mueva el regulador para delante o para atrás para regular la flama, encienda los quemadores hasta obtener flamas azules.



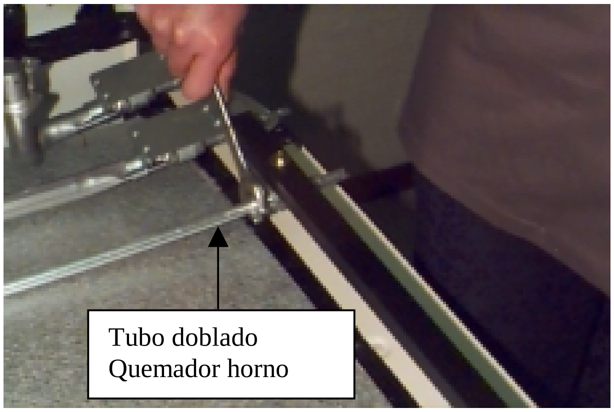
Coloque frente perilla nuevamente.

Tubos venturi.
Jale hacia afuera el tubo venturi y levante hacia arriba para desensamblarlo de la válvula o termocontrol.



El tubo venturi esta ensamblado con un soporte y a su vez el soporte esta ensamblado al tubo maniful, el soporte es de lamina y es flexible para quitar y poner, tener cuidado de no flexionarlo demasiado para evitar que se deforme y pueda volver a ensamblar.

Tubo doblado quemador del horno.
Afloje y retire tuerca de 5/80 de la válvula del horno con una lleve española de 5/80 para desensamblar el tubo de la válvula.

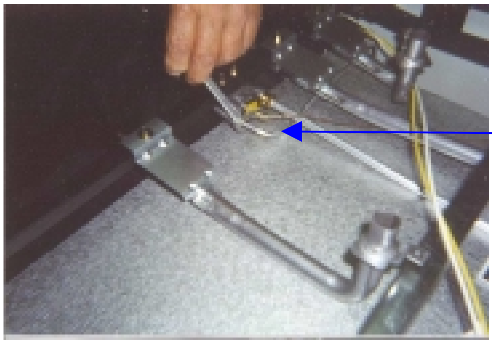


Retire tornillo de la abrazadera del respaldo posterior del horno con un desarmador philips, retire los dos tornillos que sujetan la tapa inferior que guía al tubo con el quemador horno.

Tubo doblado quemador horno.

Tubo piloto horno.

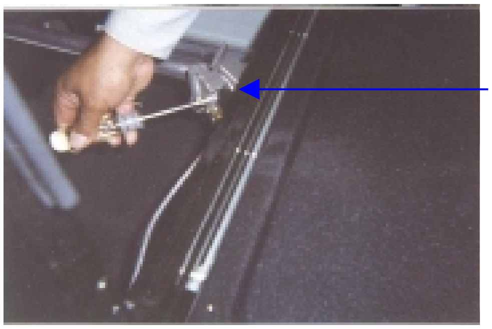
Afloje y retire tuerca de 3/8" del termostato del horno con una llave española de 3/8" para desensamblar el tubo piloto, quite el lateral exterior derecho de la estufa para poder sacar el tubo piloto, utilice un desarmador phillips para quitar los tornillos, retire los dos tornillos del soporte piloto que se ensambla con el quemador del horno, utilice un desarmador de 8mm. Afloje y retire tuerca de ½" del tubo piloto para desensamblar el piloto del tubo, saque el tubo de la estufa.



Tubo piloto

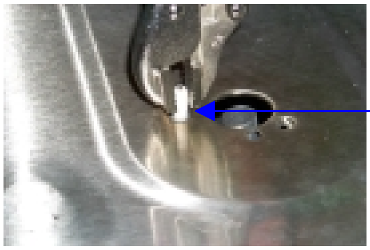
Lateral exterior

Tubo piloto



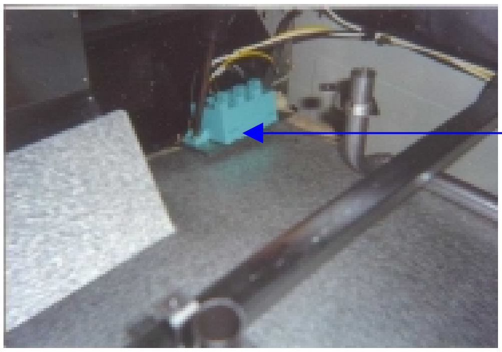
Soporte del tubo piloto

Bujía de encendido.
Desconecte la bujía del modulo de encendido, sujete la bujía con unas pinzas de presión y estire hacia arriba para sacarla, ensamble la bujía en el orificio de la cubierta intruduciendola a presión y posteriormente conéctela al modulo.



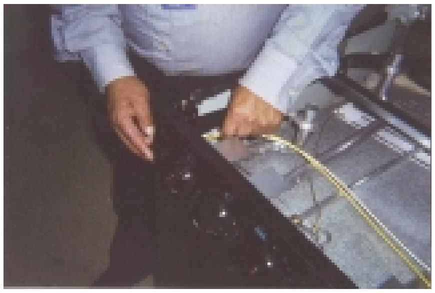
Bujía de encendido

Modulo de encendido.
Desconecte el arnés y las bujías del modulo, quite los dos tornillos phillips que ensamblan al modulo con el bracket del gabinete, saque el modulo.



Modulo de encendido

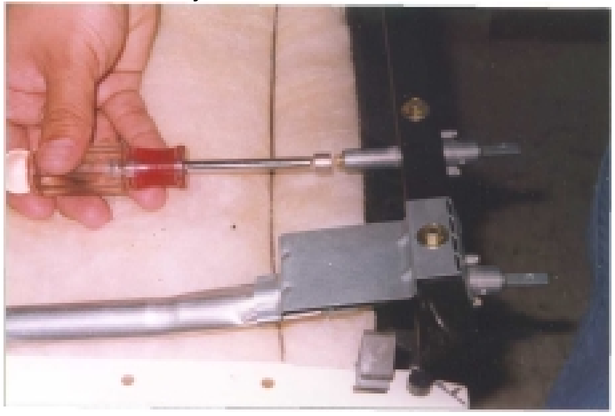
Interruptores del foco del horno y del encendido electrónico.
Para quitar el interruptor del foco ó el interruptor de encendido de los quemadores, desconecte el arnés de cada una de las terminales de los interruptores y saque empujándolo hacia fuera del frente perillas ya que se encuentra ensamblado a presión. Para ensamblarlo introduscalo en el orificio del frente perillas a presión.



Interruptor Luz horno

Válvulas.

Para el cambio de espreas en las válvulas utilice un desarmador de caja de 1/4”.



Puerta del horno.
Baje la puerta del horno, introduzca en cada orificio que hay al lado de las bisagras, la laina de plástico de 4cm. de largo por 3.5cm. ancho y 5mm. de espesor, para evitar que se cierren las bisagras al momento de quitar la puerta.
Teniendo la puerta abajo y con las lainas colocadas desganche la puerta del bastidor frontal y estire hacia fuera.

Parrilla.
Jale la parrilla hasta el tope.
Levante la parrilla de la parte frontal.
Jale nuevamente para liberarla.

Charola del horno.
Tome la charola de las ranuras laterales.
Levantela de la parte trasera.
Empuje la charola hacia adentro del horno para destrabarla.

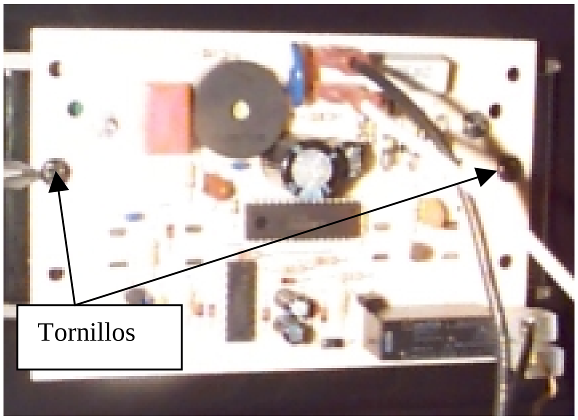
Quemador horno.
Retire el tornillo del tubo quemador que evita que se mueva y se salga del bastidor frontal, jale el quemador hacia atrás, levante y saque.

Ajuste del aire del quemador del horno.

Afloje el tornillo del regulador, encienda el horno, gire el regulador hasta obtener flamas azules, apriete nuevamente el tornillo.

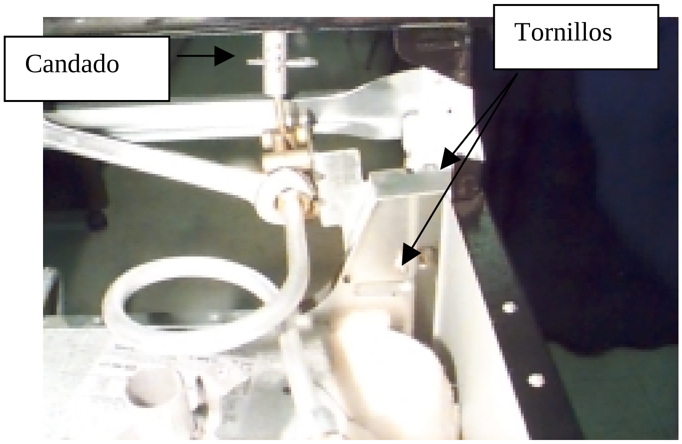
Para ensamblar, vuelva a colocar los componentes en forma inversa.

Reloj.
Para remplazar el reloj se debe utilizar un desarmador estrella para retirar los 2 tornillos que lo sujetan a el respaldo superior ó copete.

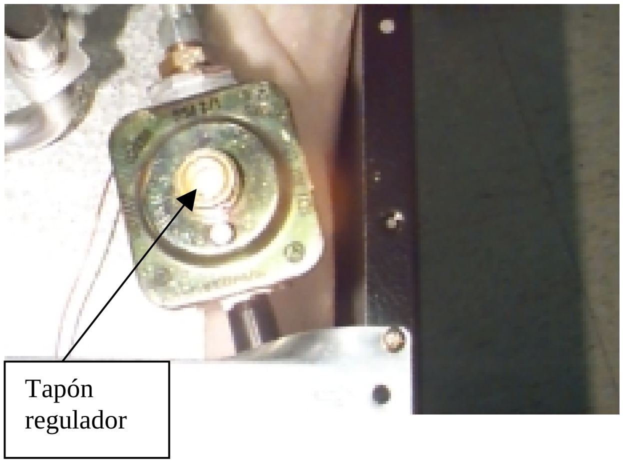


Termopar.
Para remplazar el termopar será necesario retirar la cubierta, las perillas y frente perillas, después utilizando una llave 7/16'' se procederá a retirarlo de su base, posteriormente se suelta de la válvula quemador utizando un desarmador estrella, por ultimo se retira la terminal de la tarjeta del reloj.

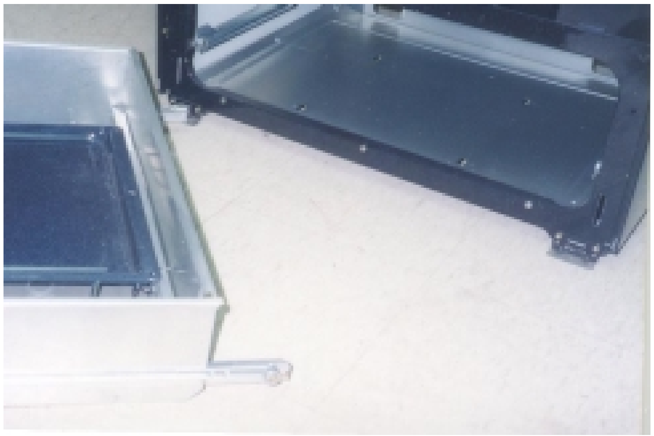
Válvula de seguridad.
Se debe de retirar la chaveta ó candado que sujeta al tubo unión con la válvula, después se afloja la tuerca que une el tubo quemador con la válvula de seguridad usando una llave 5/8. Posteriormente se retiran los 2 tornillos que sujetan el soporte de la válvula.



Regulador.
Si utiliza gas natural se deberá de invertir el tapón del diafragma del regulador. Deberá de retirarse y girarse de tal manera que la parte exterior de este ahora quede del lado interior del regulador.



Cajón Asador.
Para retirar totalmente el cajón asador se deberá de jalar hacia afuera y cuando este llegue a su tope deberá de levantarse un poco hacia arriba y volver a jalar el cajón hacia afuera.



Para ensamblar, vuelva a colocar los componentes en forma inversa.

11.- SERVICIO AL CLIENTE

SI USTED NECESITA COMPRAR REFACCIONES

1.- PIDA LA REFACCIÓN POR CÓDIGO DE NÚMERO DE PARTE.
2.- PIDA LA REFACCIÓN POR DESCRIPCIÓN DE LA PIEZA.
3.- LLAME AL TELÉFONO DE VENTA DE REFACCIONES:

(018) 329 19 07
(018) 329 19 16
01800-82-12300

FAX: (018) 329 21 03 /(018)3292109

DUDAS TÉCNICAS

1.- LLAME AL TELÉFONO DE INGENIERÍA DE SERVICIO:

(018) 329 21 21

FAX: (918) 329 21 09

EMAIL : Vitromatic_Lineatecnica@email.whirlpool.com

018007153964

ELABORADO POR:
INGENIERÍA DE SERVICIO / J.C.P. / 2001

SERVICIO ACROS WHIRLPOOL
CARRETERA MIGUEL ALEMAN K.M. 16.695-6
APODACA NUEVO LEON, MEXICO
C.P. 66600